

Alle medewerkers van Gezondheidscentrum Grubbenvorst doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het van belang om dit kenbaar te maken. U kunt uw klacht eerst bespreken met uw behandelend therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert het gesprek met uw behandeld therapeut niet het gewenste resultaat op, dan kunt u een klacht indienen middels het invullen van dit formulier, de klachten functionaris; mevrouw P. Jacobs zal uw klacht in behandeling nemen en een afspraak met u inplannen om uw klacht te bespreken en te zoeken naar een passende oplossing.

**INDIENEN KLACHT**

Datum : .....  
Naam patiënt : ..... Geboorte datum : .....  
Telefoon : ..... Mobiel nummer : .....  
Naam behandeld therapeut : .....

**Gegevens klacht**

• Wat is de klacht?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

• Oorzaak/aanleiding klacht?

.....  
.....  
.....  
.....

**Hoe kan de klacht opgelost worden en binnen welke termijn?**

• Volgens de patiënt?

.....  
.....  
.....  
.....

• Volgens de betrokken fysiotherapeut? ( indien van toepassing).....

.....  
.....  
.....

Formulier in te vullen door klachten functionaris.

MAATREGELEN M.B.T. DE KLACHT

Welke maatregelen (correctieve en/of corrigerende en/of preventieve) zijn/moeten er getroffen worden?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wie zijn erbij betrokken?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

EVALUATIE

Datum: .....

Heeft de verbeteractie geleid tot het gewenste resultaat?

.....  
.....  
.....  
.....

Is de klacht na het verbetertraject naar tevredenheid voor alle betrokkenen opgelost?

.....  
.....  
.....

ONDERTEKENING

Datum: .....

Handtekening voor akkoord:

Klachten functionaris:

Patiënt:

.....

.....